**技 术 服 务 合 同**

**合同编号（甲方）：**

**合同编号（乙方）：{{htbh}}**

**项目名称：{{xmmc}}**

**委托方（甲方）：{{jf}}**

**受托方（乙方）：中科网联（武汉）信息技术有限公司**

**签订时间[[1]](#footnote-0)： {{qyrq}}**

**签订地点： 湖北武汉**

**有效期限：**

**技术服务合同**

委托方（甲方）：

受托方（乙方）：中科网联（武汉）信息技术有限公司

鉴于本合同为甲方委托乙方就 {{xmmc}} 项目进行的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。为明确各自的权利和义务，双方经过平等协商，根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规的规定，订立本合同。

1.技术服务项目概要

1.1技术服务的目标和内容：

*~~通过建设智能仓储管理系统，提升仓储管理的自动化、信息化水平，提高运营效率与管理效能~~*。

*~~1）仓库管理系统~~*

* *~~仓库主数据管理~~*
* *~~装备标签管理~~*

*~~2）仓储控制软件~~*

* *~~日志管理~~*
* *~~设备管理~~*

*~~3）智能运维管理~~*

* *~~多平台统一管理和运维~~*
* *~~储能预警~~*

*~~4）装备综合业务操作系统~~*

* *~~应急装备物资储备查询~~*
* *~~出入库记录查询~~*

*~~5）可视化展示与报表功能~~*

* *~~实时态势呈现~~*
* *~~历史数据分析报表~~*

*~~6）系统管理与安全防护~~*

* *~~用户权限分层~~*
* *~~数据安全机制~~*

1.3技术服务的方式：乙方提供技术服务。

2.技术服务具体要求

2.1技术服务地点：武汉。

2.2技术服务期限：合同签订日起至项目结束。

2.3技术服务进度：合同签订后*XX*个月内完成。

2.4技术服务质量要求： 。

3.甲方提供的工作条件及协作事项

3.1提供的工作条件：

（1）乙方服务所需要的需求对接；

（2） / 。

3.2提供的技术资料：

（1）乙方服务所需要的相关基础技术资料；

（2） / 。

3.3其他： / 。

3.4甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式：

无 。

4.组织与管理

4.1在本合同有效期内，乙方应派出专业技术人员为甲方提供技术服务。技术服务人员名单见附件《技术服务人员表》。

4.2本合同双方分别指定项目负责人如下：

（1）甲方负责人： {{jLxr}} ，电话： {{jLxdh}} ；

（2）乙方负责人： 包筱薇 ，电话： 18872501946 ；

项目负责人的主要职责为：

（1）牵头组织本方技术服务工作；

（2）负责组织协调合同的签订、履行；

（3）负责跟踪或报告技术服务工作进展和成果；

（4）负责与另一方的沟通协调、信息传递等工作，为技术服务工作提供便利条件。

4.3人员更换

4.3.1一方变更项目负责人的，应当及时以书面形式通知另一方。

4.3.2乙方更换其项目负责人与其他技术服务人员，须征得甲方书面同意。

4.3.3甲方认为乙方工作人员不能胜任项目工作或玩忽职守的，有权要求乙方立即更换。上述被更换的人员无甲方另行批准不得重新参加本项目技术服务工作。

5.技术服务报酬及支付方式

5.1技术服务报酬总额为：人民币（大写） {{htze}} （¥ {{htzedx}} ）（含税），其中，不含税价人民币（大写） （¥ ），增值税税率 %，增值税税额¥ 元。当合同约定的税率与国家税法规定及税务机关认定的税率不一致时，以国家税法规定及税务机关认定的税率为准进行调整，调整时以不含税价为基准，执行国家法规规定及税务机关规定的税率。

该报酬包含乙方履行本合同所需全部费用，包括但不限于员工工资、加班费、咨询费、资料费、交通费、食宿费以及税费等。

5.2技术服务报酬由甲方 （一次或分期）支付乙方。本合同甲方付款以银行转账、电汇或者银行承兑汇票等方式进行支付。具体支付方式和时间如下：

（1）乙方完成平台开发上线部署后，10个工作日内，甲方向乙方付款总价的 %，即 元整（¥ ）。

（2）项目上线运行一个月后，竣工验收合格，乙方提交完整合格资料后，30个工作日内，甲方向乙方付款剩余总价的 %，即 元整（¥ ）。

（3）甲乙双方协商一致：最终用户向甲方每期付款的条件成就，且实际向甲方支付款项，是甲方向乙方支付相应每期合同款项的前提。乙方充分认识到最终用户存在无法及时向甲方付款的可能性。如果最终用户向甲方支付款项的条件已经成就，但未向甲方支付款项，乙方同意在甲方对最终用户的付款请求权的诉讼时效届满前两个月，乙方不会通过司法途径要求甲方付款，或以甲方怠于行使对最终用户债权为理由，向最终用户提起代位权诉讼，要求最终用户付款。在甲方支付任何一笔合同价款前，乙方均应按照甲方要求提供符合要求的增值税专用发票。

乙方应提供真实合法有效且符合甲方主管税务机关标准的等额增值税发票，乙方未按合同约定提供发票的，甲方有权相应延期付款且不视为违约。

6.技术服务工作成果的验收

6.1乙方完成技术服务工作的形式：由甲方确定。

6.2技术服务工作成果的验收标准：满足合同及招标文件及技术规范书的相关技术要求 。

6.3技术服务工作成果的验收方法：由甲方组织的专家组进行验收。

6.4验收的时间和地点：按甲方要求进行验收。

7.知识产权

7.1在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果，归 甲 （甲、乙、双）方所有。

7.2在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归 甲 （甲、乙、双）方所有。

8.保密义务

8.1一方及其工作人员应对技术服务合同签订、履行过程中了解到的涉及到另一方商业秘密的文件资料以及其他尚未公开的有关信息承担保密责任，并采取相应的保密措施。双方应承担的保密义务包括但不限于：

8.1.1未经一方书面同意，另一方不得将上述保密信息披露给任何第三人；

8.1.2 不得将上述保密信息用于本合同以外的其他目的。

8.1.3 在技术服务项目通过评审后或按合同要求，及时将上述资料和信息返还对方或按对方要求作适当处理。

8.2 涉密人员范围

甲方涉密人员范围：参与项目的全体成员。

乙方涉密人员范围：参与项目的全体成员。

8.3上述保密义务的期限至保密信息正式向社会公开之日或一方书面解除另一方此合同项下保密义务之日止。

9.违约责任

9.1 乙方不履行本合同义务或履行义务不符合约定的，甲方有权要求乙方承担继续履行、赔偿损失或支付违约金等违约责任。

9.1.1 乙方未按期完成技术服务工作的，每逾期1天，应向甲方支付相当于技术服务报酬0.1%的违约金，逾期超过30日的，甲方有权单方解除合同。

9.1.2 乙方未按合同约定履行合同义务，经甲方催告仍未纠正的，甲方有权单方解除合同。由于整改纠正造成进度延期交付的视同逾期交付。

9.1.3乙方提供的技术服务不符合本合同约定的验收标准，未通过甲方验收的，乙方应退还甲方已支付的全部款项，并向甲方支付相当于技术服务报酬 1 %的违约金。

9.1.4乙方违反合同约定的保密义务，应承担一切法律责任并向甲方支付相当于技术服务报酬 1 %的违约金。

9.1.5合同因乙方原因解除的，甲方有权停止支付并要求乙方退还甲方已支付的全部款项，且乙方应向甲方支付相当于技术服务报酬 1 %的违约金。

9.1.6乙方因违约需要向甲方支付违约金或赔偿损失的，甲方有权从任何一期合同应付款项中予以扣除。

9.2甲方不履行本合同义务或者履行义务不符合约定的，乙方有权要求甲方承担继续履行、支付违约金等违约责任。

9.2.1甲方不提供工作条件或提供的工作条件不符合约定，影响工作进度和质量，承担由此造成的项目延期、费用增加的责任。

9.2.2甲方逾期支付技术服务报酬的，应就逾期部分向乙方支付按照中国人民银行规定的同期贷款基准利率计算的逾期付款违约金。

9.2.3甲方无正当理由不接受工作成果的，已支付的报酬不得追回，未支付的报酬应当支付，并向乙方支付相当于技术服务报酬3 %的违约金；甲方无正当理由逾期接受工作成果的，每逾期1天， 应向乙方支付相当于技术服务报酬 1 %的违约金，逾期超过 15 日的，乙方有权单方解除合同。

9.2.4甲方违反合同约定的保密义务，应承担一切法律责任并向乙方支付相当于技术服务报酬 3 %的违约金。

10.合同变更和解除

10.1双方经协商一致可变更或解除合同，并以书面形式确定。

10.2有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更或解除合同的书面请求，另一方应当在10日内予以书面答复；逾期未予书面答复的，视为同意：

（1）因对方违约使合同不能继续履行或没有必要继续履行；

（2）无。

10.3法律规定的合同解除情形出现时，一方主张解除合同的，应当书面通知对方。合同自通知到达对方时解除。

10.4本合同中约定可单方解除合同的，单方解除合同的条件成就时，享有解除权的一方可单方解除合同，但应书面通知对方。合同自通知到达对方时解除。

11.争议解决[[2]](#footnote-1)

11.1因合同及合同有关事项发生的争议，双方应本着诚实信用原则，通过友好协商解决，经协商仍无法达成一致的，按以下第 2 种方式处理：

（1）仲裁：提交 / 仲裁委员会，按照申请仲裁时该仲裁机构有效的仲裁规则[[3]](#footnote-2)进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

（2）诉讼：向 甲方 所在地人民法院提起诉讼。

11.2在争议解决期间，合同中未涉及争议部分的条款仍须履行。

12.名词和技术术语的定义和解释

12.1无。

12.2无。

13.本合同的组成部分

与履行本合同有关的下列技术文件，经双方约定，作为本合同的组成部分。

13.1技术背景资料： 无 ；

13.2可行性论证报告： 无 ；

13.3技术评价报告： 无 ；

13.4技术标准和规范： 见附件 ；

13.5原始设计和工艺文件： 无 ；

13.6其他： 无 。

14.其他

14.1本合同经双方法定代表人（负责人）或其授权代表签署并加盖双方公章或合同专用章之日起生效。合同签订日期以双方中最后一方签署并加盖公章或合同专用章的日期为准。

14.2本合同一式 贰 份，甲方执 壹 份，乙方执壹 份，具有同等法律效力。

14.3特别约定[[4]](#footnote-3)

本特别约定是合同各方经协商后对合同其他条款的修改或补充，如有不一致，以特别约定为准。

本合同附带《项目功能列表》作为本协议不可分割的一部分，具有同等法律效应。未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的权利义务转让给任何第三方。

（以下无正文）

**签 署 页**

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：  （盖章） | 乙方：中科网联（武汉）信息技术有限公司  （盖章） |
| 法定代表人(负责人)或  授权代表（签字）： | 法定代表人（负责人）或  授权代表（签字）： |
| 签订日期： | 签订日期： |
| 地址：{{jTxdz}} | 地址：湖北武汉 |
| 联系人：{{jLxr}} | 联系人：包筱薇 |
| 电话：{{jLxdh}} | 电话：18872501946 |
| 传真：{{jCz}} | 传真： |
| Email：{{jDzyx}} | Email： |
| 开户银行：{{jKhyh}} | 开户银行： 中国建设银行(武汉神龙支行) |
| 账号：{{jYhzh}} | 账号：42050125817700000419 |
| 统一社会信用代码：{{jSwdjh}} | 统一社会信用代码：91420100MA7F9U522E |

**附件一**

**技术规范书**

# 1.项目概况

## 1.1项目名称

{{xmmc}}

## 1.2实施地点

## 1.3概况

*通~~过建设智能仓储管理系统，提升仓储管理的自动化、信息化水平，提高运营效率与管理效能~~*。

本技术规范用于 项目。乙方必须根据本规范书的要求提出相应技术方案，根据此方案开展系统平台的研发实施工作。

合同签定后，委托人有权因规范、标准等发生变化提出补充要求。

# 2.采购范围

| **序号** | **服务名称** | **服务内容** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | 详见第4章节服务内容 |  |

# 3.服务周期

合同签订后 个月内，全面完成平台的研发和实施工作。

# 4.服务内容

| **功能板块** | | **详细功能需求** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# 5.人员要求

乙方须为本项目配备如下表所示岗位人员：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位名称** | **数量** | **资格要求** | **个人业绩要求** | **其他要求** |
| 1 |  | 人 |  | 5年或5年以上项目实施经验 | 无 |
| **注：人员的资格及业绩应提供对应证明材料，包括且不限于资格证书复印件、合同复印件等。** | | | | | |

# 6.设备要求

无

# 7.成果、验收及质保、售后服务

## 7.1成果要求

1）乙方应提供整个工程建设过程中的文档，包括实施工作方案、现场数据采集和数据整理的工作成果等。

2）提供的文档和资料均应以纸张和光盘为载体，文件格式为Word文档或其他可视化、未加密的文件。

3）提交的文档应该全面、完整、详细、清晰，能够满足乙方对工程实施的要求。

4）乙方应在应答文件中提供数据整理、质量检查阶段及工程管理的全部交付成果的清单、成果交付形式和交付时间。

## 7.2验收及质保

乙方在应答时应提供数据成果验收方案。数据成果文件应经过各单位的检查，成果验收由甲方组织验收。验收需要对成果质量等方面分别评价，评价级别为优良、合格、不合格三级，并提交成果验收报告。

质保期为项目成功验收且正常运行满一年。在质保期内，如果发现任何属于供应商责任的缺陷，供应商须免费进行修复。

在质保期满后，供应商仍应积极响应甲方或项目单位对所出现设计缺陷的维护请求。

## 7.3售后服务

* 1. 乙方应在应答文件中承诺：在质保期内，对于出现的系统问题，乙方应提供7×24小时的服务响应，即在接到故障报修电话2小时内做出实质响应，若未能解决问题，乙方应启动更高级别的响应服务，与甲方或项目单位协商确定到达现场时限并进行现场处理。
  2. 在质保期内，如果发现任何属于乙方责任的缺陷，乙方须免费进行修复；
  3. 在质保期满后，乙方仍应积极响应甲方或项目单位对所出现设计缺陷的维护请求；
  4. 若经甲方或项目单位专家组最终确认、验收，信息系统适应性调整未达到采购技术要求的，甲方或项目单位有权提出进一步修改意见，乙方应按照甲方或项目单位要求进行修改。

# 8.知识产权归属

知识产权归项目单位所有。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：  （盖章） | 乙方：  中科网联（武汉）信息技术有限公司  （盖章） |
|  |  |
|  |  |

1. 此处的签订日期应与签署页中的最迟签订日期保持一致。 [↑](#footnote-ref-0)
2. 建议选择诉讼作为争议解决方式。 [↑](#footnote-ref-1)
3. 如选择其他仲裁规则，可在特别约定条款中明确。 [↑](#footnote-ref-2)
4. 对本统一合同文本的任何修改或补充，均应在本条（第14.3条 特别约定）中约定。如需修改时，应明确被修改的具体条款，示例：“将第6.4款修改为：……”；如需补充时，应订立补充条款，示例：“增加以下条款：……”。 [↑](#footnote-ref-3)