中科软盈（武汉）科技有限公司

**技术服务合同**

项目名称： {{xmmc}}

甲 方： {{jf}}

乙 方： {{yf}}

合同编号： {{htbh}}

签约日期： {{qyrq}}

甲方（委托方）：{{jf}}

项目代表人：{{jLxr}}

地址：{{jTxdz}}

联系方式：{{jLxdh}}

乙方（受托方）：中科软盈（武汉）科技有限公司

项目代表人：孙祥威

地址： 湖北省武汉市东湖高新区北辰光谷里8A栋1112

联系方式：18674062858

根据《中华人民共和国合同法》等有关规定，甲乙双方遵循自愿、公平、合法、诚信的原则自愿协商，就甲方委托乙方进行软件开发事宜，签订以下合同主要条款。

**第一章 合同说明**

一、定义

1、项目是指甲方委托乙方按照本合同约定进行软件开发的软件。

2、开发软件是指乙方根据本合同规定向甲方提供的满足甲方需求的计算机程序及其有关文档。

3、文档指用来描述程序的内容、组成、设计、功能规格、开发情况、测试结果及使用方法的文字资料和图表等。

4、资料是指与开发软件相关的软件、工作记录及工程文档。

5、知识产权指本合同涉及的所有著作权、商标权、专利权和其它致力成果的专有的权利和利益。

6、需求变更是指经双方商定后对开发软件或资料所做的需求修改。

7、商业秘密指甲、乙方各自所拥有的，不为公众所知的管理信息、方式方法、顾客名单、商业数据、产品信息、销售渠道、技术诀窍、源代码、计算机文档等，或由甲、乙方在履行本合同过程中明确指明为商业秘密的、法律所认可的任何信息。

8、测试是指根据本合同各方约定的方法和标准，对乙方所完成开发成果的全部或部分功能及运行状态所做的检测。

9、上线是指乙方开发的应用软件在甲方的工作环境中正式运行或被甲方用于业务办理。

10、工作日指国家所规定的节假日之外的所有工作日。

二、沟通

1、除双方另有约定外，甲、乙双方之间任何与本合同相关的正式信函以及结算，均使用并且只能使用本合同中甲、乙双方指定的地址和银行开户帐号。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 甲 方 | | 乙 方 | |
| 名 称 | {{jGsmc}} | 名 称 | 中科软盈（武汉）科技有限公司 |
| 通讯地址 | {{jTxdz}} | 通讯地址 | 湖北省武汉市东湖高新区北辰光谷里8A栋1112 |
| 邮 编 | {{jYb}} | 邮 编 | 430000 |
| 电子邮件 | {{jDzyx}} | 电子邮件 | 842058560@qq.com |
| 汇款人 | {{jHkr}} | 收款人 | 中科软盈（武汉）科技有限公司 |
| 开户银行 | {{jKhyh}} | 开户银行 | 中国建设银行股份有限公司武汉软件园科技支行 |
| 银行帐号 | {{jYhzh}} | 银行帐号 | 42050110239900001031 |
| 税务登记号 | {{jSwdjh}} | 税务登记号 | 91420100MA4F27YR54 |
| 联系人 | {{jLxr}} | 联系人 | 孙祥威 |
| 联系电话 | {{jLxdh}} | 联系电话 | 18674062858 |

2、甲、乙任一方的名称、通讯地址、汇款人、收款人、帐户名称、开户银行、银行帐号若有变更，变更方应至少提前十五天书面通知对方。该书面通知须加盖变更方公章并经该方授权代表签字确认方有效。

3、甲、乙任一方的联系方式若有变更，变更方应在三天以内以加盖变更方公章的书面文件通知对方。

**第二章 合同标的**

一、甲方同意从乙方购买，乙方同意向甲方提供的技术服务及服务内容描述如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 服务产品名称 | 服务内容 |
| {{htmc}} | 系统搭建、系统功能维护、系统技术支持  技术顾问服务和软件培训使用 |

详细服务内容参见《项目功能列表》附件一。

**第三章 项目的内容和要求**

一、甲方委托乙方根据本合同规定的条款和条件开发 {{htmc}} 项目/软件，乙方接受甲方的委托为甲方提供开发。

二、软件开发内容：合同签订后，乙方应根据《项目功能列表》（附件一）的规定，与甲方共同对业务需求进行识别，并和业务、技术部门进行确认，最终形成软件产品原型设计，交由甲方确认并在确认无误后进行程序开发工作，乙方开发软件的技术指标和参数需达到本合同所附《项目功能列表》（附件一）中的内容和功能技术要求。

三、协助甲方申请和注册软件开发中需要的帐号，涉及第三方费用的由甲方负责。

**第四章 项目的开发工作**

一、项目期限：在甲方配合工作按计划执行的基础上，乙方将自项目启动之日开始设计UI、产品原型和技术开发工作；当双方对产品原型和UI确认后，乙方将出具《项目计划方案》与《项目排期告客户通知书》，技术开发（编码+测试）时间为个工作日（若因甲方提供资料不全、设计反馈确认不及时，交付时间顺延），乙方将按合同约定时间推进系统上线。

系统上线时间： 年 月 日，产品终验合格后的交付时间为 年 月 日之前。合同签订后，乙方需在 年 月 之前完成需求分析、原型及UI设计工作。甲方需在 年 月 日前完成确认。如果确认不及时则交付时间顺延。

二、项目实施地点：本项目的需求调研、软件设计确认、部署、安装调试、操作培训均在甲方现场完成，其他如编码、技术支持、维护等在乙方现场完成。

三、项目联系人：在项目实施工作中双方须确定项目联系人，代表各方发表的对项目实施的具体意见，项目联系人的变更应书面通知对方。

**第五章 项目的测试和验收**

双方确定，按以下标准及方法对乙方完成的研究开发成果进行验收。

一、验收方法

1、功能测试，对产品原型中的所有功能项进行测试；

2、业务流程测试，对软件项目的典型业务流程进行测试。

二、验收标准

1、测试的功能不通过数的比例≦5 %；

2、实现《项目组成清单》（附件一）中的所有功能；

3、权限分配合理、业务流程正确；

4、乙方交付标准以附件一：《项目组成清单》为准。

三、验收环节

1、产品完成原型比对并《项目组成清单》（附件一），测试完成后无误双方签署《项目验收单》。

2、正式上线验收。

**第六章 项目交付**

一、开发软件交付内容：在双方签署《项目验收单》后，乙方向甲方交付的开发软件系统源代码、设计稿源文件、帐户密码文档及用户手册资料；交付对象为甲方或甲方指定的机构或个人。

二、开发软件交付的完成：乙方按照本合同的约定向甲方交付并安装开发软件，软件安装调试符合约定的，甲方向乙方书面确认验收证明之后，乙方的开发软件交付义务完成。甲方出具的验收证明上记载的日期为开发软件交付日和系统维护免费一年的起始日。

**第七章 合同金额与支付结算**

一、本合同中所涉及的合同总金额（含税）为：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 合同总金额 | 人民币 | ￥： {{htze}} 元 |
| 大 写 | 计： {{hezedx}} 元整 |

二、本合同中甲乙双方之间发生的一切费用均以人民币结算及支付。

{{qsms}}

5、甲方按以下信息向乙方支付合同款

|  |  |
| --- | --- |
| 收款人名称 | 中科软盈（武汉）科技有限公司 |
| 开户银行 | 中国建设银行股份有限公司武汉软件园科技支行 |
| 银行帐号 | 42050110239900001031 |

6、乙方因支取上述款项所发生的银行费用由乙方承担，其余因履行本合同所发生的银行费用及与支付有关的其它费用由甲方承担。

7、若甲方未按本合同规定的时间付款，则依照本合同第十四章条款执行。

**第八章**

**税款**

一、乙方在收到甲方全部合同价款后应向甲方开具增值税专用发票。

**第九章 责任和义务**

一、甲方的责任和义务

1. 甲方负责向乙方提供项目开发所必须的服务器、域名、申请开发需要的帐号资料及证件，包括但不限于文档资料、手机号验证码等。
2. 若因项目需要驻场开发的，甲方应向乙方提供乙方开发软件必须的、适宜的工作环境。
3. 在微信中成立项目组群，与乙方共同完成合同规定的工作对接，并指派一名项目负责人协调处理项目实施过程中发生的各种问题，如果在合同履行过程中发生人员变更，必须提前通知乙方。
4. 由于甲方未履行本合同义务而造成项目工作拖延的，乙方有权将工作时间表做相应调整。
5. 甲方应与乙方共同对开发软件进行联调测试、用户验收测试及系统功能测试，使系统进入试运行阶段至验收完成。

二、乙方的责任和义务

1. 乙方应按照本合同所附《项目功能列表》（附件一）的要求，如期完成和交付开发软件（正版的系统软件和其拥有自主知识产权的业务应用系统），并向甲方提供开发软件相应的文档资料，本合同范围内由乙方完成的开发软件及相关文档资料等知识产权在甲方验收合格并付清相关款项后归甲方拥有，乙方不得部分或全部复制提供给第三方。
2. 乙方向甲方提供此次开发软件的程序源代码和相关技术资料。
3. 乙方严格按照软件工程建设的有关规范组织实施，并对项目建设阶段提出具体时间安排。
4. 乙方应选派强有力的项目建设队伍，负责完成合同规定的工作;如果在合同履行过程中发生项目经理的变更，必须提前取得甲方同意。如果因项目经理更替造成项目时间延误，乙方应向甲方作出相应的赔偿。
5. 乙方负责制定切实可行的项目实施方案，明确任务和各方职责，并按阶段考核检查。
6. 乙方应联合甲方共同进行系统测试修改，严格测试和验证系统功能和技术指标，对测试出的BUG进行及时修复。
7. 乙方在开发过程中应及时整理和制定各类技术文档资料、编写培训教材，并提供免费技术培训，包括乙方掌握应用系统的技术细节。
8. 乙方应按照本协议约定的标准和规格，以及项目管理体系的相关要求，以专业、熟练的方式提供服务并交付相关交付成果；
9. 乙方遵循公司全面的技术支持服务体系，向甲方提供全面技术支持服务。如出现政策、环境变化或不可抗力等触发合同变更或终止的因素，乙方应当配合甲方过渡期间的安排，共同保障甲方业务开展的连续性和稳定性。如需终止合同的，乙方应当配合甲方做好信息、资料及相关设施的交接处置等过渡期间的工作安排。

**第十章 需求变更**

一、在项目实施过程中，甲方可根据业务需求调整技术功能、业务功能和修改业务需求，具体因需求变更产生的费用依照当时双方协商的结果而定。

二、业务需求经双方确认后，双方应评估需求变更的实施对项目日程表和其他合同条款 所产生的影响，并签署相应的《变更备忘录》（附件二）。经双方授权代表签字盖章后的《变更备忘录》将作为本合同的有效附件和执行变更的依据。需求变更所产生的费用，由双方对新增及变更需求产生的工作量进行评估，确定费用。具体核算费用的人天单价按照如下执行：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务人员 | 等级 | 岗位从业时间 | 人天单价 |
| 1 |  |  |  |  |

**第十一章 技术支持与培训**

一、乙方应根据投标文件的相关培训承诺及项目实施进度，对甲方相关人员进行培训。

二、当项目验收后，乙方负责免费向甲方提供 12 个月的项目技术维护服务，服务内容包括系统本身BUG、错误、漏洞，对于系统运行中发现的逻辑性错误及其他功能性bug（不包括增强功能及新增功能），免费技术维护服务期自甲乙双方对项目验收合格之日起算，以《项目验收单》上的确认日期为维护的起始日，乙方承诺，两小时内，7X24小时响应时间。

****第十二章 所有权和知识产权****

一、甲、乙双方同意，此次项目开发所形成的相关成果，包括应用系统和技术文档归属甲方。甲方是该项成果的著作权、专利申请权、专利权、技术秘密及其他相关知识产权的所有人，如甲方需要以本合同内容的成果申报软件著作权、专利申请权、专利权等知识产权登记，乙方需提供相关资料并无偿配合完成。

二、甲方在使用乙方提供的属于第三方软件时，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。包括后续与第三方软件的合作方式。

三、甲方在领受本合同项下的软件后，应严格遵守相关的知识产权及软件版权保护的法律、法规，并在本合同所规定的范围内使用本软件。

****第十三章 保密条款****

一、在本合同履行期限内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的商业秘密，对此双方应谨慎地进行披露和接受。

二、获取对方商业秘密的一方仅可将该商业秘密用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方商业秘密的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的商业秘密，不得未经授权使用、传播或公开商业秘密。除非有对方的书面许可，或该信息已被拥有方认为不再是商业秘密，或已在社会上公开，或法律强制披露，该商业秘密不得对外披露。

****第十四章 违约****

一、付款违约：如果甲方因自身原因未在本合同及附件规定的期限内向乙方支付相应阶段的相应价款，每延迟一日，应向乙方支付相当于合同总金额千分之 5 的违约金（开发工期顺延）。若甲方付款违约时间超过 30 天或以上，则需向乙方支付应付金额 20% 的违约金，且乙方有权单方面终止合同。

二、交付违约：若乙方因自身原因未在本合同规定的期限内完成开发工作，每延迟一日，应向甲方支付相当于合同总金额千分之 5 的违约金。若乙方交付违约时间超过 30 天或以上，则需向甲方支付合同总金额 20% 的违约金，且甲方有权单方面终止合同。

三、其他违约：双方不得无故终止合同，本合同任何一方违反合同所规定的义务，除本合同另有规外，违约方应按合同总金额 30% 的金额向对方支付违约金。

****第十五章 质量保证和权利保证****

一、乙方保证在本合同项下提供给甲方的开发软件符合甲方提前告知的质量体系要求，乙方保证在本合同项下提供给甲方的应用系统源代码和技术文档符合甲方提前告知的规范要求。

二、乙方保证在本合同项下提供给甲方的应用系统具有良好的可维护性。

三、乙方保证提供给甲方的软件及资料不侵犯任何第三方的知识产权，否则乙方应承担甲方因此遭受的所有经济损失，若甲方因此与第三方发生法律纠纷的，乙方应负责处理一切相关事宜并承担所有费用。

四、乙方承诺，在项目开发过程中向甲方提供齐备的手册和文档，包括系统维护所需要的技术文档、系统运营所需要的使用手册等。

****第十六章 合同期限和终止****

一、除非有提前终止的事由出现，本合同有效期截至双方全部履行完成本合同项下的义务时终止，即本合同书从双方签字盖章之日起生效，至免费维护期结束之日终止。

二、因需求变更或增加任务量，合同期限按变更后增加期限相应顺延。但变更、增加以外的开发内容仍应按项目期限执行。

三、本合同一方严重违反其在本合同项下的任何义务，并且未能在对方发出书面通知指明该违约事项后 10 个工作日内改正的，守约方可以在发出书面通知 5 个工作日后终止本合同。

****第十七章 不可抗力****

一、不可抗力定义

指在本协议签署后发生的、本协议签署时不能预见的、其发生与后果是无法避免或克服的、妨碍任何一方全部或部分履约的所有事件。上述事件包括地震、台风、水灾、火灾、战争、国际或国内运输中断、流行病、罢工，以及根据中国法律或一般国际商业惯例认作不可抗力的其他事件。

二、不可抗力的后果

1、如果发生不可抗力事件，影响一方履行其在本协议项下的义务，则在不可抗力造成的延误期内中止履行，而不视为违约。

2、宣称发生不可抗力的一方应迅速书面通知其他各方，并在其后的 15 天内提供证明不可抗力发生及其持续时间的足够证据。

3、如果发生不可抗力事件，各方应立即互相协商，以找到公平的解决办法，并且应尽一切合理努力将不可抗力的影响减少到最低限度。

4、金钱债务的迟延责任不得因不可抗力而免除。

5、迟延履行期间发生的不可抗力不具有免责效力。

****第十八章 适用法律和争议解决****

一、本协议的制定、解释及其在执行过程中出现的、或与本协议有关的纠纷之解决，受中华人民共和国现行有效的法律的约束。

二、因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，由合同各方协商解决，也可由有关部门调解。协商或调解不成的，按下列第（2）种方式解决：

1、提交位于 甲方 （地点）的 公司地点附近 仲裁委员会仲裁。仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力；

2、依法向 甲方 所在地有管辖权的人民法院起诉。

三、除正在提交仲裁或法院解决的事项以外，本合同其余部分应继续履行。

****第十九章 附则****

一、本合同自双方签字盖章之日起生效。

二、未经对方事先的书面同意，任何一方不得将本合同项下全部或部分权利、义务或利益转让或授予第三方。

三、本合同的附件为本协议不可分割的组成部分，并且与本合同正文的条款具有同等效力。如果本合同正文的条款与附件的条款有冲突，以附件条款为准。

四、本合同的主要内容可根据实际情况由甲乙双方协商调整。

五、本合同壹式 贰 份，甲乙双方各执 壹 份，每份具有同等法律效力。

六、合同附件或补充条款经甲乙双方签字确认后享有同等法律效力。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

授权代表（签字）： 授权代表（签字）：

日期： 日期：

附件一：《项目组成清单》

附件二：《需求变更备忘录》

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **变更备忘录** | | | |
| **项目名称** |  | **合同编号** |  |
| **客户名称** |  | **变更时间** |  |
| **项目变更需求内容描述** | | | |
| 一、项目变更需求内容：  二、项目变更需求价格：  项目负责人：  公司确认盖章：  日 期： | | | |
| 客户确认 | | | |
| 客户确认  （签章） | 1、确认无误。  2、以上需求变更为我司新增需要，请按变更需求重新设计开发。  确认签章：    确认日期： | | |